

# Onze database beheer en consultancy diensten

## Voor wie is **database consultancy** via OptimaData interessant?

- ✓ Je hebt - soms - behoefte aan specifieke expertise, diepgaande kennis en een betrouwbare sparringpartner.
- ✓ Je hebt een beperkte databaseomgeving die slechts incidenteel om aandacht vraagt.
- ✓ Je werkt met meerdere actieve databasevarianten.
- ✓ Je wil langetermijnvraagstukken oplossen, zo als een cloudmigratie of de overstap naar een open source DBMS.
- ✓ Je wil je databasearchitectuur moderniseren.
- ✓ Je wil besparen op cloud- en licentiekosten.

## Voor wie is **database beheer** door OptimaData interessant?

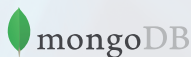
- ✓ Je hebt – tijdelijk – beperkte databasekennis in het beheerteam en hebt diepgaander kennis nodig.
- ✓ Je hebt een beperkte databaseomgeving die een eigen DBA niet rechtvaardigt.
- ✓ Je hebt bedrijfskritische databases die 24/7 beschikbaar moeten zijn.
- ✓ Je gebruikt meerdere databaseplatformen.
- ✓ Je hebt behoefte aan continuïteit in je beheerteam.
- ✓ Je ziet kansen om operationele beheerkosten te reduceren.

## Services

	Consultancy	Managed Consultancy	Managed Services
<b>Support channels</b>	Telefoon, mail	Telefoon, mail, Slack, Jira, Teams	Servicedesk
<b>Responsetijden</b>	Geen SLA	1 uur (08:00 – 17:00)	Volgens SLA (24/7/365)
<b>HealthChecks</b>	-	✓	✓
<b>DBA-uren in buckets van</b>	minimaal 8 uur	8-24 uur per week	maatwerk
<b>24/7 standby</b>	-	✓	✓

## Databases

PostgreSQL



## Managed Services

Dagelijks – optioneel: 24/7 – technisch support bij calamiteiten en verstoringen, regelmatige HealthChecks en voortgangsbesprekingen met ons dedicated Managed-Services-team.

### Wat kun je verwachten?

- ✓ Geoptimaliseerde database-installaties en -configuraties.
- ✓ Dagelijks – optioneel: 24/7 – directe toegang tot senior database-experts die jullie systeem door en door kennen.
- ✓ Betere databasebeveiliging.
- ✓ Langetermijnarchitectuurplanning.
- ✓ Regelmatige HealthChecks en optimalisatie van databaseperformance.
- ✓ Reductie van operationele, cloud- en licentiekosten.
- ✓ Toepassen van best practices op gebied van back-up en recovery.
- ✓ Optioneel: 24/7 stand-by-dienst.

## HealthCheck

Onze HealthCheck is een uitgebreide controle en analyse van jullie database, om zo bottlenecks en andere potentiële redenen voor performanceverlies, tragere responsetijden en – toekomstige – verstoringen te identificeren.

### De HealthCheck bevat onder meer:

- ✓ Databaseconfiguratie-assessment langs de lat van onze bewezen best practices.
- ✓ Identificatie van langzame queries.
- ✓ Dataschema-analyse.
- ✓ Analyse van instellingen van het besturingssysteem en hardware.
- ✓ Performancetests en audits.
- ✓ Back-up-procescontrole.

### Wat kun je verwachten?

Een rapportage op maat, geschreven door een senior database-expert, inclusief gedetailleerde analyse van de databaseomgeving en specifieke aanbevelingen ter verbetering.

## Consultancy

Onze database-expertise kun je inzetten voor het krijgen van advies over de databaseomgeving, maar ook voor hands-on-ondersteuning voor onder andere:

- ✓ Databaseconfiguratie.
- ✓ Query-optimalisatie en performance-tuning.
- ✓ Best practices op gebied van back-up en recovery.
- ✓ Database-upgrades.
- ✓ Migraties.
- ✓ Automatisering, zoals (cloud-)deployment en beheertaken.
- ✓ Ontwerp en langetermijnarchitectuur.
- ✓ Training on the job van de inhouse DBA of het databaseteam.
- ✓ Benchmarking cloudperformance en kosten.

### Wat kun je verwachten?

- ✓ Optimale databaseperformance.
- ✓ Vermindering van operationele, cloud- en licentiekosten.
- ✓ Laagdrempelig en directe toegang tot de beste database-experts van Nederland met tientallen jaren ervaring met complexe omgevingen en high-availability-projecten.
- ✓ Best practices uit ons databaseexpertisecentrum.

## Managed Consultancy

Een dedicated database expert die een vast aantal uren per week – 8 tot 24 uur – voor jouw organisatie beschikbaar is. Managed Consultancy biedt vooral verdieping in kennis en een oplossing voor continuïteitsvraagstukken.

- ✓ Dedicated (remote) DBA voor jouw organisatie.
- ✓ Specifieke beheertaken.
- ✓ Projectmatige werkzaamheden.
- ✓ Trusted advisor voor innovatie en ontwikkeling.
- ✓ Training on the job van de eigen DBA of het databaseteam.
- ✓ Regelmatige HealthChecks.
- ✓ Vakantieopvang.

### Wat kun je verwachten?

- ✓ Juiste expertise op het juiste moment.
- ✓ Op afroep en direct beschikbaar.
- ✓ Zekerheid van een eigen DBA.
- ✓ Flexibel in te regelen.
- ✓ Betrokken adviseur.
- ✓ Verzekering van continuïteit.
- ✓ Voordeliger dan detachering of inhuur.
- ✓ Optioneel: 24/7 stand-by-dienst.